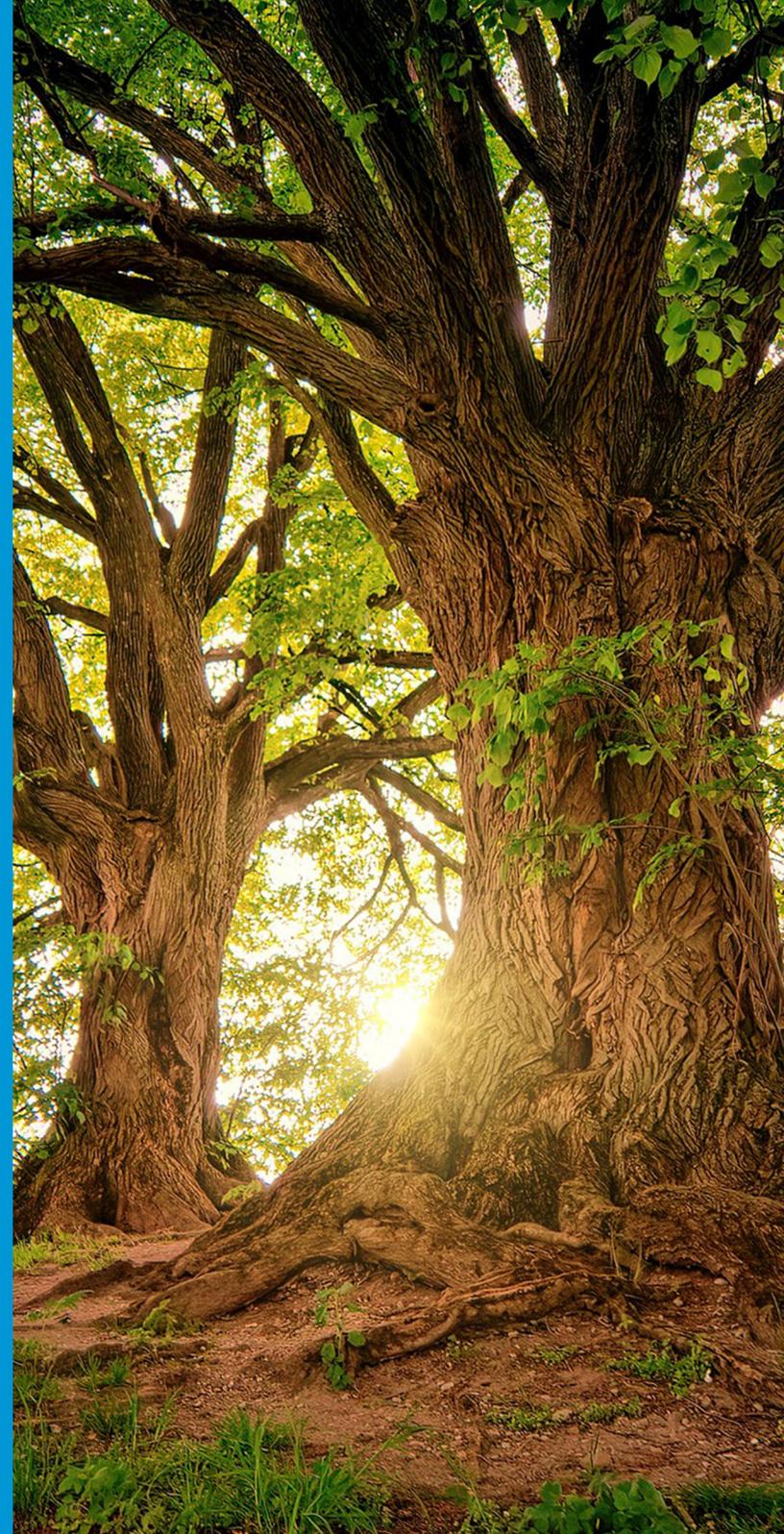




HP PLANET PARTNERS (HP - SAMSUNG)

Programme de reprise et de recyclage des
cartouches d'impression HP - SAMSUNG
usagées.

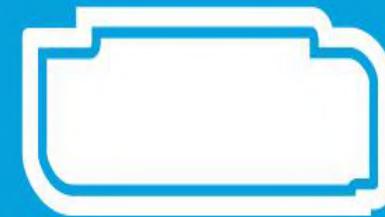


HP Planet Partners

Partenaire pour l'environnement,
une cartouche à la fois



80% des cartouches jet d'encre authentique HP contiennent des matériaux recyclés



100% Des cartouches toner authentique HP contiennent des matériaux recyclés.

Retour et recyclage des cartouches HP



Programme gratuit

- Le programme est actif dans 35 pays européens (73 pays dans le monde).
- Aucune cartouche HP authentique retournée via Planet Partners ne finit en décharge.
- En 2016, c'est plus de 682 million de cartouches dans le monde qui ont été retournées et recyclées depuis 1991



Site HP Planet Partners Program



<https://inktoner-recycle.ext.hp.com/ui/index.html?languageCode=fr&countryCode=FR#/recycle>

hp For Home For Work Support Search HP.com

Living Progress

Overview Human Economic **Environmental** View Living Progress Report

Product return and recycling

Share



We are committed to helping our customers recycle responsibly, recovering 2.8 billion pounds of products since 1987. More than 75% of our ink cartridges and 24% of HP LaserJet toner cartridges are now manufactured with "closed loop" recycled plastic.⁽¹⁾ Our remanufacturing programs give IT hardware, such as servers, storage and networking products, a new lease of life, reducing environmental impacts from disposal. We only recycle products that cannot be reused.

- Our footprint
- + Products and solutions
 - Product return and recycling
 - Return and recycling at HP
 - Recycling resources
 - + Our operations
 - Supply chain environmental management
 - + About environmental sustainability

Related links

- Recycle FAQs
- Data and goals
- Employee gallery
- EcoSolutions

Recycle Trade in Return for cash Donate Destroy

Germany / Deutschland



HP ink and LaserJet toner cartridges

HP provides many free and convenient ways to recycle your used Original HP cartridges, LaserJet maintenance parts, and supplies.



Recyclage des consommables HP

Accueil Détails du programme Assistance clientèle Programme de recyclage global

Unissons-nous pour le respect de l'environnement
Recyclez gratuitement vos cartouches authentiques d'encre HP, de toner HP LaserJet et vos toners authentiques Samsung avec HP Planet Partners



Particuliers et petites entreprises



Profitez des services de recyclage gratuits pour vos cartouches d'encre et de toner d'origine HP usagées

Recyclez maintenant

Petites et moyennes entreprises



Commandez les boîtes de collecte en ligne et profitez des services de recyclage et de reprise gratuits

Recyclez maintenant

Grandes entreprises et secteur public



Recyclez vos cartouches gratuitement et profitez de solutions personnalisées selon vos besoins

Recyclez maintenant

Pourquoi participer ?

C'est gratuit – le matériel de retour que vous commandez est entièrement pris en charge par HP.

C'est facile – les ressources dont vous avez besoin concernant le recyclage sont toutes disponibles en ligne.

C'est un geste responsable – les cartouches HP d'origine que vous retournez dans le cadre du programme HP Planet Partners ne sont jamais mises en décharge, et HP ne recharge ni ne revend jamais les cartouches.

Connexion

Adresse électronique *

Mot de passe *

Envoyer

Vous avez oublié votre mot de passe
S'inscrire en tant que nouvel utilisateur

L'enregistrement n'est pas obligatoire, mais recommandé



HP Planet Partners Program

Plusieurs options sont proposées sur le site hp.com/fr/recyclage

Service Premium (clients MPS)

(plus de 100 toners par mois/site)

Enlèvement de cartons pleins ou de palettes et livraison de cartons selon la fréquence et la quantité convenues au préalable

Service Standard - Cartons

(3 – 100 toners/mois)

Le client fait sa demande de livraison/enlèvement sur le site HP, reçoit les étiquettes à apposer sur le carton et contacte le transporteur pour prendre rendez-vous à sa convenance (par téléphone ou en ligne)



3. Individuel (moins de 3 toners par mois)

Le client fait sa demande d'étiquette pré-payée sur le site HP qu'il recevra en retour par email. Celle-ci doit être collée sur le carton qui sera déposé à La Poste, dans une agence UPS ou en UPS Point Access.

Premium Service (>100 toners par site/mois)

Le service Premium n'est implémenté qu'après accord entre le Client et HP.
La quantité de caisses (ou palettes) et la fréquence de livraison et de collecte sont convenues à l'avance.

CLIENT



1- Livraison des boîtes vides*



Inventaire central
des boîtes vides

Boîtes remplies uniquement de cartouches HP authentiques. Ne pas mettre de cartouche d'autres marques, emballage ou autres matériaux.



2- Le transporteur appelle à J-1 pour confirmer le nombre de boîtes à collecter.



Les boîtes pleines sont prêtes à être collectées



3- Le transporteur collecte les boîtes*



Recyclage des
cartouches

(*) La livraison et le ramassage des caisses/palettes à effectuer selon la fréquence et la quantité prédéfinies (ex: 1 palette / mois)

Service Standard

CLIENT



Réception des cartons vides



Le carton est rempli uniquement de cartouches HP authentiques usagées



Expédition des cartons pleins



1- Livraison de boîtes vides commandées sur le site HP (sous 5 jours)

2- Le client fait sa demande de livraison, d'enlèvement (ou les deux) de X cartons sur le site HP

3- Confirmation par e-mail. Envoi d'un pdf avec une/des étiquette(s) à imprimer et à coller sur les cartons (traçabilité)

4. Le client prend contact avec UPS pour fixer un rendez-vous.

5- Enlèvement des cartons pleins.



Stockage des cartons vides



Recyclage des cartouches



Service Individuel

CLIENT



1-Commande d'étiquettes pré-affranchie via La Poste sur le site HP



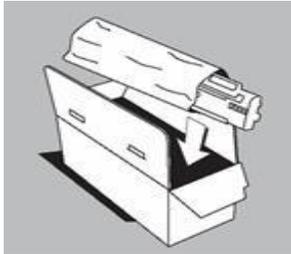
Cartouches usagées



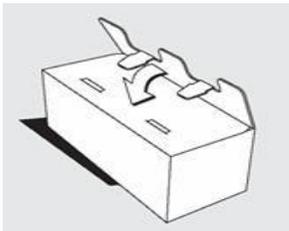
2- Réception d'un email contenant une ou plusieurs étiquettes (PDF)



Utiliser le carton d'origine



Fermer le carton



Imprimer et coller l'étiquette



3- Envoi des boites via la Poste.



Pour les cartouches jet d'encre, il existe des enveloppes pouvant contenir jusqu'à 10 cartouches à retourner via La Poste.



Étiquettes de retour pré-affranchies



Article

Imprimez une étiquette d'expédition pré-affranchie pour une cartouche de toner ou un kit de tambour HP*

1 étiquette par colis (maximum 4 toners par colis)
Quantité maximale pouvant être commandée : 10



Recyclage des cartouches



Documents de traçabilité des prestataires HP

- **Certificat de stockage de Willi Betz à Lognes**

- **Certificats de transports** pour :
 - UPS (standard)
 - Spedition Meyer (transporteurs Premium)

- **Certificats de traitement**
 - Pour l'usine de traitement Canon Liffré (Bretagne) pour les lasers
 - Usine de traitement en Allemagne pour les jets d'encre

- **Lettres d'engagement HP et Canon sur le traitement des cartouches**

