



HP PLANET PARTNERS (HP - SAMSUNG)

Programme de reprise et de recyclage des
cartouches d'impression HP - SAMSUNG
usagées.



HP Planet Partners

Partenaire pour l'environnement,
une cartouche à la fois



80% des cartouches jet d'encre authentique HP contiennent des matériaux recyclés



100% Des cartouches toner authentique HP contiennent des matériaux recyclés.

Retour et recyclage des cartouches HP



Programme gratuit

- Le programme est actif dans 35 pays européens (73 pays dans le monde).
- Aucune cartouche HP authentique retournée via Planet Partners ne finit en décharge.
- En 2016, c'est plus de 682 million de cartouches dans le monde qui ont été retournées et recyclées depuis 1991



Site HP Planet Partners Program



<https://inktoner-recycle.ext.hp.com/ui/index.html?languageCode=fr&countryCode=FR#/recycle>

The screenshot shows the HP Planet Partners website. At the top, there is a navigation bar with 'hp', 'For Home', 'For Work', and 'Support' links, along with a search bar. Below this is a 'Living Progress' section with tabs for 'Overview', 'Human', 'Economic', and 'Environmental', and a 'View Living Progress Report' button. The main heading is 'Product return and recycling'. A large graphic features a world map with 73 countries highlighted in blue, accompanied by the text '73 countries and territories worldwide where we collect used products for resale and recycling'. Below the map, there is a paragraph about HP's commitment to recycling, followed by a list of 'Our footprint' items: 'Products and solutions', 'Product return and recycling', 'Our operations', and 'About environmental sustainability'. At the bottom, there are buttons for 'Recycle', 'Trade in', 'Return for cash', 'Donate', and 'Destroy', and a dropdown menu for 'Germany / Deutschland'. A small image of an HP ink cartridge is shown with the text 'HP ink and LaserJet toner cartridges' and 'HP provides many free and convenient ways to recycle your used Original HP cartridges, LaserJet maintenance parts, and supplies.'



Recyclage des consommables HP

[Accueil](#) [Détails du programme](#) [Assistance clientèle](#) [Programme de recyclage global](#)

The banner features a blue background with white text: 'Unissons-nous pour le respect de l'environnement' and 'Recyclez gratuitement vos cartouches authentiques d'encre HP, de toner HP LaserJet et vos toners authentiques Samsung avec HP Planet Partners'. Below the text are icons for 'HP Planet Partners' and a recycling symbol.

Particuliers et petites entreprises



Profitez des services de recyclage gratuits pour vos cartouches d'encre et de toner d'origine HP usagées

[Recyclez maintenant](#)

Petites et moyennes entreprises



Commandez les boîtes de collecte en ligne et profitez des services de recyclage et de reprise gratuits

[Recyclez maintenant](#)

Grandes entreprises et secteur public



Recyclez vos cartouches gratuitement et profitez de solutions personnalisées selon vos besoins

[Recyclez maintenant](#)

Pourquoi participer ?

C'est gratuit – le matériel de retour que vous commandez est entièrement pris en charge par HP.

C'est facile – les ressources dont vous avez besoin concernant le recyclage sont toutes disponibles en ligne.

C'est un geste responsable – les cartouches HP d'origine que vous retournez dans le cadre du programme HP Planet Partners ne sont jamais mises en décharge, et HP ne recharge ni ne revend jamais les cartouches.

Connexion

Adresse électronique *

Mot de passe *

[Envoyer](#)

[Vous avez oublié votre mot de passe](#)
[S'inscrire en tant que nouvel utilisateur](#)

L'enregistrement n'est pas obligatoire, mais recommandé



HP Planet Partners Program

Plusieurs options sont proposées sur le site hp.com/fr/recyclage

Service Premium (clients MPS)

(plus de 100 toners par mois/site)

Enlèvement de cartons pleins ou de palettes et livraison de cartons selon la fréquence et la quantité convenues au préalable

Service Standard - Cartons

(3 – 100 toners/mois)

Le client fait sa demande de livraison/enlèvement sur le site HP, reçoit les étiquettes à apposer sur le carton et contacte le transporteur pour prendre rendez-vous à sa convenance (par téléphone ou en ligne)



3. Individuel (moins de 3 toners par mois)

Le client fait sa demande d'étiquette pré-payée sur le site HP qu'il recevra en retour par email. Celle-ci doit être collée sur le carton qui sera déposé à La Poste, dans une agence UPS ou en UPS Point Access.

Premium Service (>100 toners par site/mois)

Le service Premium n'est implémenté qu'après accord entre le Client et HP.
La quantité de caisses (ou palettes) et la fréquence de livraison et de collecte sont convenues à l'avance.

CLIENT



Boîtes remplies uniquement de cartouches HP authentiques. Ne pas mettre de cartouche d'autres marques, emballage ou autres matériaux.



Les boîtes pleines sont prêtes à être collectées



1- Livraison des boîtes vides*



Inventaire central des boîtes vides

2- Le transporteur appelle à J-1 pour confirmer le nombre de boîtes à collecter.



3- Le transporteur collecte les boîtes*



Recyclage des cartouches

Service Standard

CLIENT



Réception des cartons vides



Le carton est rempli uniquement de cartouches HP authentiques usagées



Expédition des cartons pleins



1- Livraison de boîtes vides commandées sur le site HP (sous 5 jours)

2- Le client fait sa demande de livraison, d'enlèvement (ou les deux) de X cartons sur le site HP

3- Confirmation par e-mail. Envoi d'un pdf avec une/des étiquette(s) à imprimer et à coller sur les cartons (traçabilité)

4. Le client prend contact avec UPS pour fixer un rendez-vous.

5- Enlèvement des cartons pleins.



Stockage des cartons vides



Recyclage des cartouches



Service Individuel

CLIENT



1-Commande d'étiquettes pré-affranchie via La Poste sur le site HP



Cartouches usagées



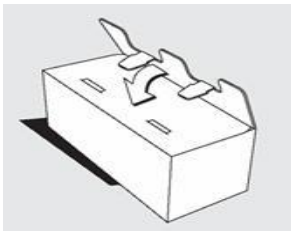
2- Réception d'un email contenant une ou plusieurs étiquettes (PDF)



Utiliser le carton d'origine



Fermer le carton



Imprimer et coller l'étiquette




3- Envoi des boites via la Poste.



Pour les cartouches jet d'encre, il existe des enveloppes pouvant contenir jusqu'à 10 cartouches à retourner via La Poste.



Étiquettes de retour pré-affranchies

Article
 <p>Imprimez une étiquette d'expédition pré-affranchie pour une cartouche de toner ou un kit de tambour HP* 1 étiquette par colis (maximum 4 toners par colis) Quantité maximale pouvant être commandée : 10</p>



Recyclage des cartouches



Documents de traçabilité des prestataires HP

- **Certificat de stockage de Willi Betz à Lognes**

- **Certificats de transports** pour :
 - UPS (standard)
 - Spedition Meyer (transporteurs Premium)

- **Certificats de traitement**
 - Pour l'usine de traitement Canon Liffré (Bretagne) pour les lasers
 - Usine de traitement en Allemagne pour les jets d'encre

- **Lettres d'engagement HP et Canon sur le traitement des cartouches**

Rapports trimestriels et annuel + fichier excel



Rapport trimestriel (année calendaire)

HP fournira au client un rapport trimestriel comprenant les détails concernant le nombre d'unités et kilos de cartouches renvoyées.

Faites équipe avec HP pour préserver l'environnement
Programme HP de retour et de recyclage des consommables



SANOFI
82 AVENUE RASPAIL
94250 GENTILLY
FRANCE

HP Deutschland GmbH
Schlickardstrasse 32
71034 Boeblingen
Avril 2017

Certificat annuel

HP délivrera au client un certificat annuel indiquant le volume et les kilos cumulés sur l'année.

Cher client,

Merci pour votre participation au programme HP Planet Partners. Vous contribuez ainsi à rendre l'impression plus durable en éliminant définitivement l'envoi de vos cartouches à la décharge. Vous trouverez ci-dessous une description complète de la méthode de recyclage appliquée aux cartouches retournées, ainsi qu'un bilan de votre contribution.

Destination des cartouches HP d'origine

Les cartouches jet d'encre et de toner HP LaserJet d'origine qui nous sont renvoyées, sont collectées puis respectivement acheminées vers nos sites de recyclage en France et en Allemagne. Ces sites sont entièrement agréés et répondent aux exigences des normes ISO 14001 et ISO 9001, qui sont la référence mondialement reconnue en matière de systèmes de gestion environnementale. Les clients HP ont recycloé plus de 682 millions de cartouches jet d'encre et de toner HP LaserJet à travers le monde, soit un volume suffisant pour remplir 183 fois le Big Ben de Londres !

Applications réalisées à partir des matériaux recyclés

Toutes les cartouches HP d'origine retournées via le programme HP Planet Partners sont soumises à un processus de recyclage multiphasé. Les cartouches sont réduites à l'état de matières premières, lesquelles peuvent ensuite resservir pour fabriquer de nouveaux produits métalliques ou en plastique, tels que des cartouches HP. Les matières résiduelles sont quant à elles éliminées ou traitées de manière responsable afin de récupérer de l'énergie. HP a produit plus de 3 milliards de cartouches jet d'encre et de toner HP LaserJet d'origine contenant des matières issues de notre processus de recyclage « en circuit fermé ». Pour une année, le résultat de ce processus a permis de :

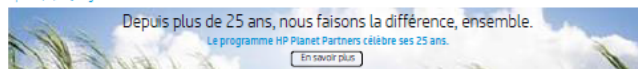
- Retirer plus de 1 455 voitures de la circulation pendant un an¹
- Economiser plus de 42 000 barils de pétrole²
- Economiser un volume d'eau suffisant pour alimenter 99 million de foyers pendant une journée³

Votre contribution

Nos données indiquent que vous avez retourné les quantités de cartouches suivantes pour du recyclage entre le 01/01/2017-31/03/2017.

Type de cartouche	Éléments retournés	Poids retourné ⁴
Cartouches LaserJet	283 unités	877,52 kg
Cartouches jet d'encre	2 unités	0,08 kg

Cordialement,
Le service Consommables HP
hp.com/fr/recyclage



¹ Calculé avec le calculateur des équivalences d'émission des gaz à effet de serre de l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (EPA Greenhouse Gas Equivalency Calculator). Pour plus de détails, voir epa.gov/ghg/calculator.

² Calcul réalisé en collaboration avec le Département de l'énergie des États-Unis à partir de données géologiques américaines, via www.eia.doe.gov/basemap.html.

³ Sur la base d'un poids de 40 g pour les cartouches jet d'encre et de 1 334 g pour les cartouches LaserJet.

Programme HP de retour et de recyclage des consommables - CY'2016



HP est fier de récompenser **SOCIETE** pour sa contribution au **Programme HP Planet Partners**.

En 2016, **SOCIETE** a renvoyé au recyclage :

- 627** Cartouches toner HP LaserJet originales (836,42 kg)
- 6** Cartouches jet d'encre HP originales (0,24 kg)

David Joseph Ryan
Vice President & General Manager
Print Business Group
HP Europe, Middle East and Africa

hp.com/fr/recyclage

